

Отчет за 1-е полугодие 2022 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 45"
ГО Верхняя Тура
ГО Верхняя Тура
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 82 балла	1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	03.02.2020	Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	11.04.2020

<p>1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов</p>	<p>актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</p>	<p>19.02.2020</p>	<p>Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт</p>	<p>Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>11.04.2020</p>
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 98 баллов</p>	<p>3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздел Часто задаваемые вопросы; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>11.04.2020</p>	<p>Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации присутствует вся необходимая информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>11.04.2020</p>
	<p>4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>		<p>Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>11.04.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

2	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла	Улучшать условия комфортности оказания услуг, устраняя недостатки:				
	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла	- усилить рацион питания, в частности увеличить ассортимент блюд и их калорийность в полдник;	11.02.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий Хабибуллина Лилия Магдануровна Диетсестра	Усилен рацион питания	11.02.2020
		-приобрести антигололедное покрытие;	01.02.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна Заведующий хозяйством	Приобретено и установлено антигололедное покрытие	11.02.2020
		- вводить по запросу родителей дополнительные платные образовательные услуги, в том числе узкопрофильных специалистов;	01.09.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий	Провели опрос, достаточного количество запросов родителей не выявлено для введения платных услуг специалистами	11.02.2020
		- расширить парковку для автомобилей, а именно сделать запрос в администрацию с целью вхождения в муниципальную программу ремонта дорожной сети.	01.04.2021	Смелова Елена Викторовна заведующий	Был направлен запрос в администрацию ГО Верхняя Тура и получен отказ, в связи с отсутствием денежных средств	11.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2021 г.	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна заведующий хозяйством	Заложить в смету на следующий учебный год средства для обучения сотрудников (в т.ч. педагогов) для оказания помощи инвалидам	00.00.0000
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	01.04.2021 г.	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна заведующий хозяйством	2 из 4 входов в детский сад оборудованы пандусами	00.00.0000
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	01.04.2021 г.	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна заведующий хозяйством	Был направлен запрос в администрацию ГО Верхняя Тура и получен отказ, в связи с отсутствием денежных средств	00.00.0000
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	01.04.2021 г.	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна заведующий хозяйством	данное мероприятие не предусмотрено проектом	00.00.0000

		наличие сменных кресел-колясок;	01.04.2021 г.	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна заведующий хозяйством	данное мероприятие невозможно в связи с отсутствием денежных средств для приобретения оборудования	00.00.0000
		наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации.	01.04.2021	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна заведующий хозяйством	данное мероприятие невозможно в связи с отсутствием свободных помещений	00.00.0000
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 80 баллов		2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.04.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий Ермакова Елена Вадимовна заведующий хозяйством	Изготовлена и установлена вывеска рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов		Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	10.08.2020	Смелова Елена Викторовна Заведующий Хамидова Любовь Абдуловна Старший воспитатель Хабибуллина Лилия Магдануровна Медицинская сестра	Проведены собрания трудового коллектива и педагогические советы на тему "Доброжелательность и вежливость сотрудников"	10.08.2020
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 99 баллов						

	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 балла	1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	01.04.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт	Пополнена материально-техническая база и информационное обеспечение ДОО. Организовано участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня.	16.11.2020
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 балла	2. Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения. Проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) и жителей микрорайона.	01.04.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт	Проведены онлайн-встречи с представителями администрации (Zoom). Организована совместная работа с родителями по средствам видео-связи, социальных сетей и официального сайта ДОО	01.04.2020
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла	3. Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОО на официальном сайте, в социальных сетях.	31.12.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт	На официальном сайте и в социальных сетях размещена актуальная информация для родителей (фото и видео отчеты о проводимых мероприятиях)	31.12.2020
		4. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Смелова Елена Викторовна заведующий Хамидова Любовь Абдулловна старший воспитатель Одинцова Анна Андреевна ответственный за сайт	Проведены собрания трудового коллектива и педагогические советы, а также проведены собрания род. комитета с администрацией ДОО на тему повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. п	31.12.2020

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 45"



